***Наименование турагенства*** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Адрес: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

***Наименование туроператора*** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Адрес: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(ФИО)

Проживающего(ей) по адресу: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

тел. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**ЗАЯВЛЕНИЕ**

«\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20 г. между мной \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ и \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ был заключен договор № \_\_\_\_\_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_о реализации туристского продукта по размещению и перевозке в Израиль, срок поездки с \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ по \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ , продолжительность тура \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_дней/ночей, \_\_\_\_\_\_\_\_ взрослых и \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ ребенок. Согласно условиям договора, туристский продукт бронируется и формируется туроператором \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(*наименование туроператора*). По данному договору мной уплачена сумма \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ рублей.

Таким образом, свои обязательства по договору я исполнил(а) в полном объеме, однако на официальном сайте Минэкономразвития России https://www.economy.gov.ru/material/press/official\_position/rekomendacii\_rossiyskim\_turistam\_i\_turoperatoram.html размещена информация об угрозе безопасности жизни и здоровья потребителей туристских услуг, выезжающих на территорию либо находящихся в Израиле.

Согласно ст. 10 Федерального закона от 24.11.1996 №132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в РФ» (далее - *Закон*) каждая из сторон вправе потребовать изменения или расторжения договора о реализации туристского продукта в связи с существенным изменением обстоятельств, из которых исходили стороны при заключении договора. К существенным изменениям обстоятельств относятся, в частности, ухудшение условий путешествия, указанных в договоре.

Согласно ст.14 данного Закона под безопасностью туризма понимаются безопасность туристов (экскурсантов), сохранность их имущества, а также ненанесение ущерба при совершении путешествий окружающей среде, материальным и духовным ценностям общества, безопасности государства.

В случае возникновения обстоятельств, свидетельствующих о возникновении в стране (месте) временного пребывания туристов (экскурсантов) угрозы безопасности их жизни и здоровья, а равно опасности причинения вреда их имуществу, турист (экскурсант) и (или) туроператор (турагент) вправе потребовать в судебном порядке расторжения договора о реализации туристского продукта или его изменения. Наличие указанных обстоятельств подтверждается соответствующими решениями федеральных органов государственной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления, принимаемыми в соответствии с федеральными законами.

**При расторжении до начала путешествия договора о реализации туристского продукта** в связи с наступлением обстоятельств, указанных в настоящей статье, **туристу и (или) иному заказчику возвращается денежная сумма, равная общей цене туристского продукта**, а после начала путешествия - ее часть в размере, пропорциональном стоимости не оказанных туристу услуг.

Таким образом, уполномоченным федеральным органом исполнительной власти- **Минэкономразвития России** – была опубликована соответствующая информация в СМИ об угрозе безопасности жизни и здоровья туристов в Израиле, что соответствует требованиям ст. 14 Закона. Данная информация не была известна мне на момент заключения договора, свидетельствует о существенном изменении условий реализации туристского продукта. В случае, если бы указанная информация была доведена до моего сведения при заключении договора, то данный договор мною не был бы заключен, так как его реализация представляет угрозу моей жизни и здоровью.

На основании вышеизложенного и в соответствии со статьями 10, 14 Федерального закона от 24.11.1996 №132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в РФ»,

**ПРОШУ:**

Расторгнуть договор о реализации туристского продукта № \_\_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ г. и вернуть сумму в размере \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ рублей за не оказанные туристские услуги.

Денежные средства прошу перечислить на мой счет по следующим реквизитам: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

В случае неисполнения вышеназванных требований в добровольном порядке оставляю за собой право обратиться в суд с иском о взыскании убытков и компенсации морального вреда;

О принятом решении прошу Вас уведомить письменно (в течение 10 дней с момента получения претензии) по адресу: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, предварительно сообщив мне по телефону:\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

Приложение:

1. Договор о реализации туристского продукта № \_\_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ г.
2. Документ об оплате услуг \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

«\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_ г. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_